

CONTESTS PRIVACY POLICY - NEW STAR MIDDLE EAST FZ-LLC

Last Modified: 26th June 2026

SCOPE OF THIS POLICY

This privacy policy (“**Policy**”) describes how we treat information that can be used to identify you (“**Personal Data**”) in connection with contests that we operate and that you enter. The Personal Data may be: (a) provided by you via email, SMS or other direct communication channels, (b) collected on our websites and/or applications, or (c) provided by you via our social media handles/accounts or on applications we make available on third-party sites or platforms. We follow this Policy in accordance with applicable law in the jurisdictions forming part of the Gulf Cooperation Council. This policy is separate from our general website / platform privacy policy, available at https://cdn.jiostar.com/jiostar/wp-content/uploads/2025/08/JioStar_Corporate_Website_Privacy_Notice.pdf

Please keep in mind that when you provide Personal Data to us on a third-party site or platform (for example, via social media), the information we receive may also be collected separately by that site or platform. Our use of your Personal Data for the purposes of the contests is covered by this Policy, while the information the third-party site or platform collects is subject to its own privacy practices. Privacy choices you have made on the third-party site or platform will not apply to our use of the Personal Data, and vice versa. Please also keep in mind that our sites and applications may contain links to other sites not owned or controlled by us and we are not responsible for the privacy practices of those sites. We encourage you to be aware when you leave our sites or applications and to read the privacy policies of other sites that may collect your Personal Data.

You may refuse to provide any Personal Data at any time, however this may affect our ability to administer the contest and your ability to receive the prize. Where the collection of Personal Data is necessary for the processing activities described below, we will make that clear at the point of collection, so that you can make an informed decision about whether to participate.

WHO WE ARE

For the purposes of this Policy, “**Company**” “**we**”, “**us**”, “**our**” mean New Star Middle East FZ-LLC, incorporated in Dubai Media City, Dubai, United Arab Emirates, with its registered office at L2-205, 02, Loft Offices 2, Dubai Media city Dubai, United Arab Emirates. The Company is in the business of distribution of television channels, sale of advertisements on television channels and conducts various events and contests for their subscribers in the Gulf Cooperation Council regions.

TYPES OF INFORMATION WE COLLECT

We may collect your Personal Data, and we may use it to create aggregated information, so that we can no longer link it to you or identify you from it.

We may collect the following types of Personal Data in connection with your participation in our contests:

- For contests we host in the form of games on a separate microsite (“**Gaming Contests**”): Registration information you provide when you create an account to enter into the contest, or link your profile on a third-party site or platform with your registration account, such as your first name and surname, social media account name, age, your username, performance data (such as high scores, log-in session details and so on) photograph (as available on your profile on a third-party site or platform), location/city, IP address, email address, phone number, nationality, country of residence and gender.
- For contests we host on the Company’s channels (“**Channel Contests**”): Name, email address and phone number.
- For contests we host on third party platforms through the Company’s social media handles/accounts (“**Social Media Contests**”): Social media account name, photograph (as available on your social media profile), email address and phone number.
- For contests where you are required to share original creative entries (“**UGC Contests**”): Name, photographs, audio-visual files, sound recordings and/or text, that are originally created by you (individually, or as a part of the group depending on the contest); social media account name, photograph (as available on your social media profile), email address, location and phone number. It is clarified that in the event that any entry shared by you features other persons, the information specified herein shall be required for each participating person, and you should not feature any other person without their informed consent.

We may make aggregated information containing any of the above, or metadata (i.e. information about the Personal Data you provide, such as the time of communication, the frequency of communication etc.) relating to the above, for purposes including analysis of contest popularity and engagement, administration of contests and ensuring fairness, audit purposes, security and network monitoring and other purposes.

GRATIFICATION

If you are selected as a winner of or shortlisted as one of the contestants eligible to win one of our contests, you may be required to provide the following Personal Data, in addition to Personal Data that may have already been received by us.

- For verification: Name, date of birth, and/or any other document/information (including without limitation a consent form from a guardian) that may be required to confirm the details shared by you, to verify your eligibility to participate in the contest and receive the prize.
- For digital prizes: Name, email address, phone number.
- For physical prizes: Name, mailing address, phone number.
- For travel and accommodation related prizes: Name, phone number, Government ID, passport copy, visa copy, food preferences and information of allergens.
- For prizes where you stand a chance to feature on television: Release or consent form, name, email address, phone number, age, personal background (such as information on the participants’ personal experiences and career), social media handle, your image/photograph/likeness, your footage, your voice.
- For creation of vignettes that capture your experience of winning the prize: Release or consent form, name, email address, phone number, age, personal background, your image/photograph/likeness, your footage, your voice.

In the event that more than one type of prize is being awarded for a particular contest, we may require the information specified for each kind of prize.

Further, in the event that a prize is awarded to you and one or more companions that you select, and who fulfil the Company's eligibility criteria ("**Eligible Companion**"), you may be required to provide certain personal data relating to such Eligible Companion(s) ("**Companion Data**"), including details such as name, contact information, identification details, etc. Companion Data will be processed by the Company solely for the purposes of administering the relevant prize, and managing associated logistics (including travel arrangements, where applicable), and will be processed only to the extent necessary, and in accordance with this Policy.

We may collect other types of Personal Data relating to your general use of our websites and other services, as specified below:

- Information you provide in public forums on our sites and applications, such as your name/user name;
- Information we obtain from a third party, such as a site or platform provider, about use of our applications on third-party platforms or devices, for example, where it is a Gaming Contest or Social Media Contest;
- Location information, including location information provided by a mobile or other device interacting with one of our sites or applications (including through beacon technologies), or associated with your IP address, where we are permitted by law to process this information;
- Activity information about your use, and the use by any person(s) you authorize through your account, of our sites and applications, such as the content you view or post, how often you use our services, and your preferences; and/or
- Usage, viewing, technical, and device data when you visit our sites, use our applications on third-party sites or platforms, or open emails we send, including your browser or device type, unique device identifier, and IP address.

HOW WE COLLECT YOUR INFORMATION

- We may collect information you provide voluntarily to us when you enter a contest, through the appropriate channel, or where you choose to provide feedback in relation to a contest. You may provide information in a variety of ways, including by typing, using voice commands or uploading files and content. We do not collect information about you from third parties without your consent.
- We may collect activity information through a variety of technologies, such as cookies, flash cookies, pixels, tags, software development kits, application program interfaces, and web beacons, including when you visit our sites and applications or use our applications on third-party sites or platforms using one or more devices, whether or not you are logged in or registered.
- We may collect information using analytics tools, including when you visit our sites and applications or use our applications on third-party sites or platforms.

We may collect information during the course of administering a contest, including through correspondence with you and providing any prizes or entitlements you have gained.

USE OF YOUR INFORMATION

The Company is the data controller for your Personal Data and is responsible for and may use your Personal Data for the purposes described in this Policy. The Company's affiliates and/or third party service providers may have access to your information where they perform services on behalf of the Company (as a data processor). Consistent with applicable law, we may use information collected from you, or from devices associated with you, to:

- Facilitate your participation in our contests and promotions.
- Communicate with you about the above, including about your participation in our contest and promotions and if you have won a prize, and send you information.
- Administer any contests you have entered, including keeping records of entries, selecting and assessing winning entries and awarding prizes.
- Operate, understand, optimize, develop, or improve our sites, applications, products, services and operations;
- Detect, investigate and prevent activities that may violate our policies or be illegal.
- Manage our network and information systems' security.
- Facilitate internal and external audit requirements.
- Reach out to you to obtain your feedback.

LEGAL BASIS FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA

Our basis for using your Personal Data in accordance with this Policy includes:

- to perform a contract with you or to take steps at your request to do so;
- to comply with our legal obligations or a court order;
- where necessary and subject to applicable law, to protect your interests;
- to exercise or defend our legal rights; or
- with your consent, where we have requested it for a particular purpose.

Where permitted by applicable law, we may also process your Personal Data for our legitimate interests to be able to facilitate your participation in our events and contests and receive any gratification you have won, if we have suitably assessed how to balance our interests and your privacy rights. Where we process Personal Data on the basis of consent, you confirm that you have notified your Eligible Companions (where applicable) regarding your provision of their Personal Data to us, and confirm that you will obtain valid consent for the processing of their Personal Data.

SHARING YOUR INFORMATION WITH OTHER ENTITIES

We will not share your Personal Data with a third party except: (a) in limited circumstances; and (b) where necessary under applicable law, based on the appropriate legal bases as set out in the section above, including:

- When companies perform services on our behalf, including without limitation management, development, package delivery, marketing and advertising, production, travel and accommodation booking, customer service, IT services such as support and hosting; however, these companies are prohibited from using your Personal Data for purposes other than those requested by us or required by law.
- Where we share your Personal Data with other Company entities and affiliates, such data sharing may be required to provide services to you, store your Personal Data on shared Company servers or other purposes in accordance with law.
- Where you have entered a contest which is being run in collaboration with a third party and you have agreed to them having access to your Personal Data for the administration or fulfilment of the contest, including prize judging and awarding.
- When we share your Personal Data with third parties in connection with the sale of a business, to enforce our terms and conditions or rules applicable to the contest, to ensure the safety and security of third parties, to protect our rights and property and the rights and property of third parties, to comply with legal process, or in other cases if we believe in good faith that disclosure is required by law.
- When we are required to share the information by a competent government authority or a court order, or other binding legal mandate. In such circumstances we will attempt to verify the legitimacy of such request and limit disclosure to the minimum reasonable extent (if legally permitted to do so).

YOUR RIGHTS AND CHOICES

We provide you the ability to exercise certain controls and choices regarding our collection, use and sharing of your Personal Data. Subject to applicable law and depending on the jurisdiction in which you reside, you may have certain rights in relation to your Personal Data, including:

- The right to request confirmation of whether your Personal Data is being processed and to access such data.
- The right to obtain a copy of your Personal Data in a clear and accessible format.
- The right to be informed of an inaccurate disclosure of your Personal Data.
- The right to request correction of inaccurate, incomplete or outdated Personal Data.
- The right to request deletion of your Personal Data, subject to applicable legal or regulatory retention requirements.
- The right to request the transfer of your Personal Data to another entity, where technically feasible and permitted by applicable law.
- The right to withdraw or revoke consent at any time where processing is based on consent.

- The right to be notified of a Personal Data breach affecting you, including details of remediation measures taken where required by applicable law.
- The right to object to automated processing.
- The right to restrict processing in accordance with applicable laws.

We will respond to your request to exercise your rights within the timeframes prescribed under applicable law.

Where permitted under applicable law, and taking into account the nature and scope of your request, we may charge a reasonable fee to process your request. This may apply in particular where requests are manifestly unfounded, repetitive, or excessive.

PROCESSING OF PERSONAL DATA OF CHILDREN

On occasion, we have special contests which can be entered into by individuals aged between 13 to 18. We process all Personal Data of minors in accordance with this Policy and applicable law. For any contests involving the processing of Personal Data of participants under 18 years of age, we put in place a number of additional measures to protect the privacy of such minors. Such measures include notifying parents and/or guardians about the contest and obtaining consent for the child's participation in the contest where necessary, in the manner prescribed under applicable law. We also assist parents and/or guardians exercise their child's data protection rights with respect to our processing of their child's Personal Data.

DATA SECURITY, INTEGRITY, AND RETENTION

We take the security, integrity, and confidentiality of your Personal Data seriously. We implement and maintain appropriate technical and organisational measures designed to protect Personal Data against unauthorised or unlawful processing, and against accidental loss, destruction, damage, alteration, or disclosure. These measures are adopted having regard to the nature, scope, context, and purposes of processing, as well as the risks to individuals, and may include encryption, pseudonymisation, access controls, role-based restrictions, secure system configurations, network security safeguards, and data back-up and recovery procedures. Access to Personal Data is limited to authorised personnel and service providers who require such access for legitimate purposes and who are subject to appropriate confidentiality obligations.

We also maintain internal governance frameworks, policies, and procedures to support secure handling of Personal Data throughout its lifecycle, including periodic review and testing of our security controls where appropriate. While we take reasonable steps to safeguard Personal Data, no system can be guaranteed to be entirely secure. We therefore implement measures designed to ensure a level of protection appropriate to the applicable legal requirements and the risks associated with our processing activities.

We will retain your Personal Data which we have collected for as long as we reasonably consider it necessary for achieving the purposes set forth in this Policy and as is permissible under applicable law. This is determined on a case-to-case basis.

DATA TRANSFERS, STORAGE, AND PROCESSING GLOBALLY

We operate globally and may transfer your Personal Data to our affiliates in India for the purposes described in this Policy, including in particular (but not exclusively) where there is an international aspect to the contest. Wherever your Personal Data is transferred, stored or processed by us, we will take reasonable steps to safeguard the privacy of your Personal Data and to ensure that any transfers comply with applicable laws (which may include ensuring that the data is transferred to a destination deemed to be adequate by competent authorities, or may involve the implementation of additional safeguards such as approved contractual clauses). Where required under applicable law, we will obtain your consent for the transfer or rely on another valid legal basis prior to transferring your Personal Data across borders.

CHANGES TO THIS POLICY

From time to time, we may change this Policy to accommodate new technologies, industry practices, regulatory requirements or for other purposes. Where required by applicable law, we will obtain your consent to, or otherwise notify you of, any changes to this Policy.

COMMENTS AND QUESTIONS

If you have a comment or question about this Policy or if you wish to contact us about your data protection rights set out above, please contact DPO@jiostar.com.

Further, if you believe we have not respected your rights or you have a complaint, you may be entitled to file a complaint with a relevant data protection supervisory authority. For instance, if you are a resident of Qatar, you may contact the [National Cyber Governance and Assurance Affairs](#).

سياسة الخصوصية للمسابقات – نيو ستار الشرق الأوسط ذ.م.م

آخر تعديل: ٢٦ يونيو ٢٠٢٦

نطاق هذه السياسة

تصف سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") كيفية معالجتنا للمعلومات التي يمكن استخدامها لتحديد هويتك ("البيانات الشخصية") فيما يتعلق بالمسابقات التي ننظمها والتي تشارك فيها. قد يتم تقديم البيانات الشخصية من قبلك عبر: (أ) البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو قنوات الاتصال المباشرة الأخرى، أو (ب) جمعها على مواقعنا الإلكترونية و/أو تطبيقاتنا، أو (ج) تقديمها من قبلك عبر حساباتنا/صفحاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي أو على التطبيقات التي نوفرها على مواقع أو منصات تابعة لجهات خارجية. نلتزم بهذه السياسة وفقًا للقوانين المعمول بها في الدول التي تشكل جزءًا من مجلس التعاون الخليجي. تُعد هذه السياسة منفصلة عن سياسة الخصوصية العامة للموقع الإلكتروني / المنصة الخاصة بنا، والمتاحة على: https://cdn.jiostar.com/jiostar/wp-content/uploads/2025/08/JioStar_Corporate_Website_Privacy_Notice.pdf

يرجى العلم أنه عند تقديمك بيانات شخصية لنا على موقع أو منصة تابعة لجهة خارجية (على سبيل المثال، عبر وسائل التواصل الاجتماعي)، فإن المعلومات التي نتلقاها قد يتم جمعها بشكل منفصل أيضًا من قبل ذلك الموقع أو المنصة. يخضع استخدامنا لبياناتك الشخصية لأغراض المسابقات لهذه السياسة، بينما تخضع المعلومات التي يجمعها الموقع أو المنصة التابعة للجهة الخارجية لممارسات الخصوصية الخاصة بها. لن تنطبق خيارات الخصوصية التي اخترتها على الموقع أو المنصة التابعة للجهة الخارجية على استخدامنا للبيانات الشخصية، والعكس كذلك.

يرجى أيضًا الانتباه إلى أن مواقعنا وتطبيقاتنا قد تحتوي على روابط إلى مواقع أخرى لا نملكها أو نتحكم فيها، ونحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية لتلك المواقع. نشجعك على الانتباه عند مغادرة مواقعنا أو تطبيقاتنا وقراءة سياسات الخصوصية للمواقع الأخرى التي قد تجمع بياناتك الشخصية.

يمكنك رفض تقديم أي بيانات شخصية في أي وقت، ولكن قد يؤثر ذلك على قدرتنا على إدارة المسابقة وقدرتك على الحصول على الجائزة. عندما يكون جمع البيانات الشخصية ضروريًا لأنشطة المعالجة الموضحة أدناه، فسوف نوضح ذلك عند نقطة الجمع حتى تتمكن من اتخاذ قرار مستنير بشأن المشاركة من عدمها.

من نحن

لأغراض هذه السياسة، تُعنى الكلمات "الشركة" أو "ضمير المتكلم المشارك" شركة نيو ستار الشرق الأوسط ذ.م.م.، المسجلة في مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ويقع مقرها المسجل في المكتب L2-205، ٢٠٢، مكاتب اللوفت ٢، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تعمل الشركة في مجال توزيع القنوات التلفزيونية، وبيع الإعلانات على القنوات التلفزيونية، وتنظيم مختلف الفعاليات والمسابقات للمشتركين في مناطق دول مجلس التعاون الخليجي.

أنواع المعلومات التي نجمعها

قد نقوم بجمع بياناتك الشخصية، وقد نستخدمها لإنشاء معلومات مجمعة، بحيث لا نعد قادرين على ربطها بك أو تحديد هويتك من خلالها.

قد نجمع الأنواع التالية من البيانات الشخصية فيما يتعلق بمشاركتك في مسابقاتنا:

- للمسابقات التي نستضيفها على شكل ألعاب على موقع إلكتروني مصغر منفصل ("مسابقات الألعاب"): معلومات التسجيل التي تقدمها عند إنشاء حساب للمشاركة في المسابقة، أو ربط ملفك الشخصي على موقع أو منصة تابعة لجهة خارجية بحساب التسجيل الخاص بك، مثل اسمك الأول واسم العائلة، واسم حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي، والعمر، واسم المستخدم، وبيانات الأداء (مثل أعلى النتائج، وتفاصيل جلسة تسجيل الدخول، وما إلى ذلك)، والصورة (كما هي متاحة على ملفك الشخصي على موقع أو منصة تابعة لجهة خارجية)، والموقع/المدينة، وعنوان بروتوكول الإنترنت، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والجنسية، وبلد الإقامة، والجنس.
- للمسابقات التي نستضيفها على قنوات الشركة ("مسابقات القنوات"): الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.
- للمسابقات التي نستضيفها على منصات تابعة لجهات خارجية من خلال حسابات الشركة على وسائل التواصل الاجتماعي ("مسابقات وسائل التواصل الاجتماعي"): اسم حساب وسائل التواصل الاجتماعي، والصورة (كما هي متاحة على ملفك الشخصي على وسائل التواصل الاجتماعي)، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.
- للمسابقات التي يُطلب منك فيها مشاركة مشاركات إبداعية أصلية ("مسابقات المحتوى الذي ينشئه المستخدم"): الاسم، والصور، وملفات الصوت والفيديو، والتسجيلات الصوتية و/أو النصوص، التي أنشأتها أنت (بشكل فردي، أو كجزء من مجموعة حسب نوع المسابقة): اسم حساب وسائل التواصل الاجتماعي، والصورة (كما هي متاحة على ملفك الشخصي على وسائل التواصل الاجتماعي)، وعنوان البريد الإلكتروني، والموقع، ورقم الهاتف. يُرجى العلم أنه في حال تضمنت أي مشاركة تشاركها صوراً لأشخاص

آخرين، فسيتم طلب المعلومات المحددة هنا لكل شخص مشارك، ويجب عليك عدم إظهار أي شخص آخر دون موافقته المستنيرة..

يجوز لنا إنشاء معلومات مجمعة تحتوي على أي مما سبق، أو بيانات وصفية (أي معلومات حول البيانات الشخصية التي تقدمها، مثل وقت التواصل، وتكرار التواصل، وما إلى ذلك) المتعلقة بما سبق، لأغراض تشمل تحليل شعبية المسابقات ومستوى المشاركة فيها، وإدارة المسابقات وضمان العدالة، وأغراض التدقيق، والأمن ومراقبة الشبكة، وأغراض أخرى.

الجوائز

إذا تم اختيارك كفائز أو تم إدراجك في القائمة المختصرة للمشاركين المؤهلين للفوز في إحدى مسابقتنا، فقد يُطلب منك تقديم البيانات الشخصية التالية، بالإضافة إلى البيانات الشخصية التي قد نكون قد تلقيناها بالفعل:

- **للتحقق:** الاسم، تاريخ الميلاد، و/أو أي مستند/معلومات أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نموذج موافقة من ولي الأمر/الوصي) قد تكون مطلوبة لتأكيد التفاصيل التي شاركها، وللتحقق من أهليتك للمشاركة في المسابقة واستلام الجائزة.
- **للجوائز الرقمية:** الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.
- **للجوائز المادية:** الاسم، العنوان البريدي، ورقم الهاتف.
- **للجوائز المتعلقة بالسفر والإقامة:** الاسم، رقم الهاتف، بطاقة الهوية الحكومية، نسخة من جواز السفر، نسخة من التأشيرة، تفضيلات الطعام، ومعلومات الحساسية الغذائية.
- **للجوائز التي تتيح لك فرصة الظهور على التلفزيون:** نموذج إفراج أو موافقة، الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العمر، الخلفية الشخصية (مثل معلومات عن تجارب المشارك المهنية والشخصية)، اسم المستخدم على وسائل التواصل الاجتماعي، صورتك/صورتك الشخصية/شهك، لقطات الفيديو الخاصة بك، وصوتك.
- **لإنشاء مقاطع فيديو قصيرة توثق تجربتك في الفوز بالجائزة:** نموذج إفراج أو موافقة، الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العمر، الخلفية الشخصية، صورتك/صورتك الشخصية/شهك، لقطات الفيديو الخاصة بك، وصوتك.

في حال منح أكثر من نوع واحد من الجوائز في مسابقة معينة، قد نطلب المعلومات المحددة لكل نوع من أنواع الجوائز.

علاوة على ذلك، في حال منحك جائزة أنت وواحد أو أكثر من المرافقين الذين تختارهم والذين يستوفون معايير الأهلية الخاصة بالشركة ("المرافق المؤهل")، فقد يُطلب منك تقديم بعض البيانات الشخصية المتعلقة بهؤلاء المرافقين المؤهلين ("بيانات المرافق")، بما في ذلك تفاصيل مثل الاسم، معلومات الاتصال، تفاصيل الهوية، وما إلى ذلك. ستتم معالجة بيانات المرافق من قبل الشركة فقط لأغراض إدارة الجائزة المعنية وتنظيم اللوجستيات المرتبطة بها (بما في ذلك ترتيبات السفر، حيثما ينطبق ذلك)، وستتم معالجتها فقط بالقدر الضروري ووفقاً لهذه السياسة.

قد نقوم بجمع أنواع أخرى من البيانات الشخصية المتعلقة باستخدامك العام لمواقعنا الإلكترونية وخدماتنا الأخرى، كما هو موضح أدناه:

- المعلومات التي تقدمها في المنتديات العامة على مواقعنا وتطبيقاتنا، مثل اسمك/اسم المستخدم الخاص بك؛
- المعلومات التي نحصل عليها من جهة خارجية، مثل مزود موقع أو منصة، بشأن استخدام تطبيقاتنا على منصات أو أجهزة تابعة لجهات خارجية، على سبيل المثال، في حالة مسابقات الألعاب أو مسابقات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- معلومات الموقع، بما في ذلك معلومات الموقع المقدمة من جهاز محمول أو أي جهاز آخر يتفاعل مع أحد مواقعنا أو تطبيقاتنا (بما في ذلك من خلال تقنيات الإشارات الموجهة)، أو المرتبطة بعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، حيث يُسمح لنا قانوناً بمعالجة هذه المعلومات؛
- معلومات النشاط المتعلقة باستخدامك، واستخدام أي شخص/أشخاص تفوضهم من خلال حسابك، لمواقعنا وتطبيقاتنا، مثل المحتوى الذي تشاهده أو تنشره، وعدد مرات استخدامك لخدماتنا، وتفضيلاتك؛ و/أو
- بيانات الاستخدام والمشاهدة والبيانات التقنية وبيانات الجهاز عند زيارة مواقعنا، أو استخدام تطبيقاتنا على مواقع أو منصات تابعة لجهات خارجية، أو فتح رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها، بما في ذلك نوع المتصفح أو الجهاز، ومعرف الجهاز الفريد، وعنوان بروتوكول الإنترنت.

كيفية جمع معلوماتك

- قد نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها لنا طواعيةً عند مشاركتك في مسابقة من خلال القناة المناسبة، أو عندما تختار تقديم ملاحظات وآراء فيما يتعلق بالمسابقة. يمكنك تقديم المعلومات بطرق متنوعة، بما في

ذلك الكتابة، أو استخدام الأوامر الصوتية، أو تحميل الملفات والمحتوى. نحن لا نجمع معلومات عنك من أطراف ثالثة دون موافقتك.

- قد نقوم بجمع معلومات النشاط من خلال مجموعة متنوعة من التقنيات، مثل ملفات تعريف الارتباط، ملفات تعريف الارتباط الفلاشية، البكسلات، العلامات، مجموعات تطوير البرامج، واجهات برمجة التطبيقات، وإشارات الويب، بما في ذلك عند زيارتك لمواقعنا وتطبيقاتنا أو استخدام تطبيقاتنا على مواقع أو منصات تابعة لجهات خارجية باستخدام جهاز واحد أو أكثر، سواء كنت مسجلاً للدخول أم لا.
- قد نقوم بجمع المعلومات باستخدام أدوات التحليلات، بما في ذلك عند زيارتك لمواقعنا وتطبيقاتنا أو استخدام تطبيقاتنا على مواقع أو منصات تابعة لجهات خارجية.
- قد نقوم بجمع المعلومات أثناء إدارة أي مسابقة، بما في ذلك من خلال المراسلات معك وتقديم أي جوائز أو استحقاقات حصلت عليها.

استخدام معلوماتك

تُعد الشركة هي المتحكم في البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية وهي المسؤولة عن استخدام بياناتك الشخصية للأغراض الموضحة في هذه السياسة وقد تستخدمها لهذا الغرض. قد تتمكن الشركات التابعة للشركة و/أو مقدمو الخدمات من الجهات الخارجية من الوصول إلى معلوماتك حيث يقومون بتقديم خدمات نيابةً عن الشركة (ك معالج بيانات). وفقاً للقانون المعمول به، يجوز لنا استخدام المعلومات التي تم جمعها منك، أو من الأجهزة المرتبطة بك، من أجل:

- تسهيل مشاركتك في مسابقاتنا وعروضنا الترويجية.
- التواصل معك بشأن ما سبق، بما في ذلك مشاركتك في مسابقاتنا وعروضنا الترويجية وإذا فزت بجائزة، وإرسال المعلومات إليك.
- إدارة أي مسابقات شاركت فيها، بما في ذلك الاحتفاظ بسجلات المشاركات، واختيار وتقييم المشاركات الفائزة، ومنح الجوائز.
- تشغيل مواقعنا وتطبيقاتنا ومنتجاتنا وخدماتنا وعملياتنا وفهمها وتحسينها وتطويرها.
- الكشف عن الأنشطة التي قد تنتهك سياساتنا أو تكون غير قانونية والتحقيق فيها ومنعها.
- إدارة أمن شبكتنا وأنظمة المعلومات لدينا.
- تسهيل متطلبات التدقيق الداخلي والخارجي.

- التواصل معك للحصول على آرائك وملاحظاتك.

الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية

يشمل أساسنا لاستخدام بياناتك الشخصية وفقًا لهذه السياسة ما يلي:

- تنفيذ عقد معك أو اتخاذ خطوات بناءً على طلبك للقيام بذلك؛
- الامتثال للالتزامات القانونية أو لأمر قضائي؛
- حماية مصالحك، حيثما كان ذلك ضروريًا وخاضعًا للقانون المعمول به؛
- ممارسة حقوقنا القانونية أو الدفاع عنها؛ أو
- بموافقتك، حيثما طلبنا ذلك لغرض محدد.

حيثما يسمح القانون المعمول به، يجوز لنا أيضًا معالجة بياناتك الشخصية لمصالحنا المشروعة لنتمكن من تسهيل مشاركتك في فعالياتنا ومسابقاتنا واستلام أي مكافأة فزت بها، إذا قمنا بتقييم مناسب لكيفية الموازنة بين مصالحنا وحقوقك في الخصوصية. عندما نعالج البيانات الشخصية بناءً على الموافقة، فإنك تؤكد أنك قد أخطرت مرافقك المؤهلين (حيثما ينطبق ذلك) بشأن تقديمك لبياناتهم الشخصية إلينا، وتؤكد أنك تحصل على موافقة صالحة لمعالجة بياناتهم الشخصية.

مشاركة معلوماتك مع جهات أخرى

لن نشارك بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث إلا: (أ) في ظروف محدودة؛ و(ب) حيثما كان ذلك ضروريًا بموجب القانون المعمول به، بناءً على الأسس القانونية المناسبة الموضحة في القسم أعلاه، بما في ذلك:

- عندما تقوم الشركات بتقديم خدمات نيابةً عنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإدارة، التطوير، تسليم الطرود، التسويق والإعلان، الإنتاج، حجز السفر والإقامة، خدمة العملاء، وخدمات تكنولوجيا المعلومات مثل الدعم والاستضافة؛ ومع ذلك، يُحظر على هذه الشركات استخدام بياناتك الشخصية لأغراض أخرى غير تلك التي طلبناها أو التي يقتضيها القانون.
- عندما نشارك بياناتك الشخصية مع كيانات وشركات تابعة أخرى للشركة، قد تكون مشاركة البيانات هذه مطلوبة لتقديم الخدمات لك، أو لتخزين بياناتك الشخصية على خوادم الشركة المشتركة، أو لأغراض أخرى وفقًا للقانون.

- عندما تشارك في مسابقة تُقام بالتعاون مع طرف ثالث وقد وافقت على وصولهم إلى بياناتك الشخصية لإدارة المسابقة أو تنفيذها، بما في ذلك تحكيم الجوائز ومنحها.
- عندما نشارك بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة فيما يتعلق ببيع شركة، أو لإنفاذ شروطنا وأحكامنا أو القواعد المطبقة على المسابقة، أو لضمان سلامة وأمن الأطراف الثالثة، أو لحماية حقوقنا وممتلكاتنا وحقوق وممتلكات الأطراف الثالثة، أو للامتثال للإجراءات القانونية، أو في حالات أخرى إذا كنا نعتقد بحسن نية أن الإفصاح مطلوب بموجب القانون.
- عندما يُطلب منا مشاركة المعلومات من قبل سلطة حكومية مختصة أو أمر محكمة، أو أي تفويض قانوني ملزم آخر. في مثل هذه الظروف، سنحاول التحقق من شرعية هذا الطلب وتقييد الإفصاح إلى الحد الأدنى المعقول (إذا كان مسموحًا لنا قانونًا بذلك).

حقوقك وخياراتك

نوفر لك إمكانية ممارسة بعض الضوابط والخيارات فيما يتعلق بجمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامها ومشاركتها. خاضعًا للقانون المعمول به وبناءً على الدولة التي تقيم فيها، قد تكون لديك حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك:

- الحق في طلب تأكيد عما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها، والحصول على حق الوصول إلى هذه البيانات.
- الحق في الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية بصيغة واضحة وسهلة الوصول.
- الحق في يتم إبلاغك بأي إفصاح غير دقيق لبياناتك الشخصية.
- الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة أو القديمة.
- الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية، خاضعًا لمتطلبات الاحتفاظ القانونية أو التنظيمية المعمول بها.
- الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية إلى كيان آخر، حيثما كان ذلك ممكنًا تقنيًا ومسموحًا به بموجب القانون المعمول به.
- الحق في سحب أو إلغاء الموافقة في أي وقت حيثما تكون المعالجة قائمة على الموافقة.
- الحق في الإخطار بحدوث خرق للبيانات الشخصية يمر بك، بما في ذلك تفاصيل إجراءات المعالجة والتصحيح المتخذة حيثما يتطلب القانون المعمول به ذلك.

- الحق في الاعتراض على المعالجة الآلية.

- الحق في تقييد المعالجة وفقًا للقوانين المعمول بها.

سنجيب على طلبك لممارسة حقوقك خلال الأثر الزمنية المنصوص عليها بموجب القانون المعمول به.

حيثما كان مسموحًا بموجب القانون المعمول به، وبالمراعاة لطبيعة ونطاق طلبك، قد نطلب رسومًا معقولة لمعالجة طلبك. قد ينطبق هذا بشكل خاص عندما تكون الطلبات غير قائمة على أساس واضح، أو مكررة، أو مفرطة.

معالجة البيانات الشخصية للأطفال

في بعض الأحيان، نُنظم مسابقات خاصة يمكن للأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين ١٣ و ١٨ عامًا المشاركة فيها. نقوم بمعالجة جميع البيانات الشخصية للقاصرين وفقًا لهذه السياسة والقانون المعمول به. فيما يتعلق بأي مسابقات تتضمن معالجة البيانات الشخصية للمشاركين الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا، فإننا نضع عددًا من الإجراءات الإضافية لحماية خصوصية هؤلاء القاصرين. وتشمل هذه الإجراءات إخطار أولياء الأمور و/أو الأوصياء بشأن المسابقة والحصول على موافقتهم على مشاركة الطفل في المسابقة حيثما كان ذلك ضروريًا، بالشكل المنصوص عليه بموجب القانون المعمول به. كما نساعد أولياء الأمور و/أو الأوصياء على ممارسة حقوق حماية البيانات الخاصة بطفليهم فيما يتعلق بمعالجتنا لبياناته الشخصية.

أمن البيانات وسلامتها والاحتفاظ بها

نحن نأخذ أمن بياناتك الشخصية وسلامتها وسريتها على محمل الجد. نطبق ونحافظ على تدابير تنظيمية وتقنية مناسبة مُصممة لحماية البيانات الشخصية ضد المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية، وضد فقدان العرضي أو التلف أو الضرر أو التغيير أو الإفصاح. يتم اعتماد هذه التدابير بالنظر إلى طبيعة المعالجة ونطاقها وسياقها وأغراضها، فضلاً عن المخاطر التي يتعرض لها الأفراد، وقد تشمل التشفير، الترميز/استخدام الأسماء المستعارة، قيود التحكم في الوصول، القيود القائمة على الأدوار، التكوينات الآمنة للنظام، ضمانات أمن الشبكة، وإجراءات النسخ الاحتياطي للبيانات واستعادتها. يقتصر الوصول إلى البيانات الشخصية على الموظفين والمزودين المصرح لهم الذين يتطلب عملهم هذا الوصول لأغراض مشروعة والذين يخضعون لالتزامات سرية مناسبة.

كما نحافظ على أطر حوكمة وسياسات وإجراءات داخلية لدعم التعامل الآمن مع البيانات الشخصية طوال دورة حياتها، بما في ذلك المراجعة والاختبار الدوري لضوابط الأمن لدينا حيثما كان ذلك مناسبًا. وعلى الرغم من أننا نتخذ خطوات معقولة لحماية البيانات الشخصية، إلا أنه لا يمكن ضمان أمن أي نظام بشكل كامل. لذلك نطبق تدابير مصممة لضمان مستوى حماية مناسب للمتطلبات القانونية المعمول بها والمخاطر المرتبطة بأنشطة المعالجة لدينا.

سنحتفظ ببياناتك الشخصية التي جمعناها لطالما اعتبرنا ذلك ضروريًا وبشكل معقول لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة وبما هو مسموح به بموجب القانون المعمول به. يتم تحديد ذلك على أساس كل حالة على حدة.

نقل البيانات وتخزينها ومعالجتها عالميًا

نحن نعمل على مستوى عالمي وقد ننقل بياناتك الشخصية إلى الشركات التابعة لنا في الهند للأغراض الموضحة في هذه السياسة، بما في ذلك على وجه الخصوص (وليس على سبيل الحصر) في الحالات التي يكون فيها للمسابقة جانب دولي. أينما يتم نقل بياناتك الشخصية أو تخزينها أو معالجتها من قبلنا، سنتخذ خطوات معقولة لحماية خصوصية بياناتك الشخصية ولضمان امتثال أي عمليات نقل للقوانين المعمول بها (والتي قد تشمل ضمان نقل البيانات إلى وجهة تعتبر مناسبة من قبل السلطات المختصة، أو قد تتضمن تطبيق ضمانات إضافية مثل البنود التعاقدية المعتمدة). حيثما يتطلب القانون المعمول به، سنحصل على موافقتك على النقل أو نعتمد على أساس قانوني صالح آخر قبل نقل بياناتك الشخصية عبر الحدود.

التغييرات على هذه السياسة

قد نقوم بتغيير هذه السياسة من وقت لآخر لتلبية التقنيات الجديدة أو ممارسات الصناعة أو المتطلبات التنظيمية أو لأغراض أخرى. حيثما يتطلب القانون المعمول به، سنحصل على موافقتك، أو سنقوم بإخطارك بأي تغييرات تطرأ على هذه السياسة.

التعليقات والأسئلة

إذا كان لديك أي تعليق أو سؤال حول هذه السياسة أو إذا كنت ترغب في التواصل معنا بشأن حقوق حماية البيانات الخاصة بك الموضحة أعلاه، يرجى الاتصال بنا على: DPO@jiostar.com

علاوة على ذلك، إذا كنت تعتقد أننا لم نحترم حقوقك أو لديك شكوى، فقد يحق لك تقديم شكوى إلى هيئة الإشراف على حماية البيانات المختصة. على سبيل المثال، إذا كنت مقيمًا في دولة قطر، يمكنك الاتصال بـ شؤون الحوكمة والضمان السيرياني الوطني.